

Garantía VITA y leyes alemanas de protección al consumidor

Si su aparato presentara alguna deficiencia o no se correspondiera con el contrato de compraventa, podrá presentar una reclamación de conformidad con las leyes alemanas de protección al consumidor o con la garantía VITA.

¿Qué incluye la garantía VITA?

VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co. KG garantiza que los hornos dentales provistos de la marca VITA o el aparato de determinación del color y los accesorios contenidos en el embalaje original y provistos de la marca VITA están exentos de defectos de material y fabricación si el uso se corresponde con lo establecido en los manuales de usuarios de VITA. La garantía tendrá una validez de 24 meses a partir de la compra por parte del consumidor final. A tenor de esta garantía, también podrá hacer valer sus derechos ante VITA si adquirió el equipo VITA a un tercero. Sin embargo, en este caso es determinante la fecha de la compra entre el primer comprador y el distribuidor. Los elementos calefactores del VITA ZYRCOMAT 6000 MS cuentan con 12 meses de garantía, que computan a partir de la fecha de compra por parte del consumidor final.

La garantía VITA entrará en vigor siempre y cuando la tarjeta de recepción del aparato se cumplimente debidamente inmediatamente después de la recepción del aparato y se envíe de vuelta a VITA para el registro de la garantía, o bien se registre el aparato en línea.

¿Qué queda excluido de la garantía VITA?

La garantía VITA no será aplicable a:

- a) Piezas de desgaste y consumibles como zócalos de cocción, zócalos de cocción y discos insertables para prensado, bandejas y perlas de sinterización, soportes/bases de cocción, indicadores de estado (varilla luminosa), silenciadores, láminas protectoras contra infecciones, números magnéticos, paneles laterales, tenazas, pinzas, pins y guata refractaria.
- b) Daños causados por accidentes, uso indebido, incendios, terremotos u otras causas externas.
- c) Daños causados por el uso no previsto del producto VITA conforme al manual de usuario, a los datos técnicos o a las directrices publicadas del producto VITA.
- d) El derecho a garantía se extinguirá en el momento en que se realicen reparaciones o intervenciones por parte de personas que no cuentan con la autorización expresa de VITA para ello.
- e) Los productos VITA en los que se hayan realizado modificaciones sin el consentimiento escrito de VITA.
- f) Si el aparato se ha equipado con piezas complementarias o accesorios no validados para ello.
- g) La prestación de garantía solo tendrá lugar si se nos envía el aparato correctamente embalado para su transporte.
- h) La declaración de garantía no fundamenta otros derechos de reclamación contra VITA, sobre todo por lo que respecta a la indemnización por daños materiales o patrimoniales producidos fuera del aparato, por lo que quedan excluidos. Por lo demás se aplican nuestras condiciones generales de contratación.

¿Cómo actúa VITA en caso de garantía?

Si durante el periodo de garantía presenta ante VITA una reclamación de garantía a tenor de la presente garantía, VITA podrá, a su discreción:

- a) Reparar el producto VITA con piezas nuevas o piezas cuya capacidad y funcionalidad se correspondan con las de piezas nuevas, o
- b) sustituir el producto VITA por el mismo modelo (o, con su consentimiento, por un producto similar), que se componga de piezas nuevas y/o ya utilizadas anteriormente, equivalentes a piezas nuevas en cuanto a rendimiento y funcionalidad, o
- c) reembolsar el importe de compra contra la devolución del producto VITA y
- d) poner a disposición un aparato en préstamo, cuya funcionalidad y rendimiento se correspondan con el producto VITA adquirido.

Si se sustituyó un producto o pieza, o se reembolsó el precio de compra, el objeto de sustitución pasará a su propiedad, y el objeto sustituido o cuyo precio de compra fue reembolsado pasará a ser propiedad de VITA. Las piezas de recambio, los productos de sustitución o los productos VITA reparados estarán sujetos al periodo de garantía restante del producto VITA original.

¿Cómo puedo hacer uso de la garantía VITA?

Se podrá hacer uso de la garantía VITA llamando al servicio técnico para aparatos VITA o al distribuidor.

Resumen de las leyes alemanas de protección al consumidor

Además de sus derechos derivados de la garantía de VITA, limitada a 24 meses, serán aplicables sus derechos de consumidor en virtud de las leyes alemanas de protección al consumidor.

De conformidad con lo establecido en la legislación alemana de protección al consumidor, en el caso de artículos que presenten defectos o no se correspondan con el contrato de compraventa, los consumidores podrán exigir una solución gratuita mediante reparación o sustitución. Si una reparación o sustitución acarreará para el vendedor unos costes desmedidos, si el vendedor no realizara la reparación o sustitución en un plazo razonable o la rechazara, o si la reparación o la sustitución fracasaran, el cliente podrá exigir, a su discreción, una reducción del precio de compra o desistir del contrato, devolviendo el producto contra el reembolso completo del precio de compra. El derecho a desistimiento del contrato o a la reducción del precio de compra no será aplicable si la divergencia respecto al contrato de compraventa es menor. Estos derechos serán válidos durante 24 meses a partir de la transmisión de la mercancía del distribuidor al consumidor final. Para aparatos usados y reparaciones realizadas, el plazo de garantía será de 12 meses. La garantía para piezas de recambio y reparaciones realizadas se limita a los componentes sustituidos en relación con la reparación en cuestión.

A tenor de la legislación alemana de protección al consumidor, se considerará que los defectos de productos o las divergencias respecto al contrato de compraventa existen en el momento de la transmisión si se conocen en el plazo de 6 meses a partir de la transmisión.

Una vez transcurrido este plazo de 6 meses, correrá a cargo del consumidor la carga de la prueba de que el defecto o la divergencia de productos respecto al contrato de compraventa existiera en el momento de la transmisión.

VITA

Resumen de las leyes alemanas de protección al consumidor y de la garantía VITA

	Leyes alemanas de protección al consumidor	Garantía VITA
Periodo de reclamación	24 meses a partir de la compra por parte del consumidor final	24 meses a partir de la compra por parte del consumidor final
Costes	Sin gastos adicionales	Sin gastos adicionales
Presentación de la reclamación	Llamada al servicio técnico de aparatos VITA o directamente al distribuidor	Llamada al servicio técnico de aparatos VITA o directamente al distribuidor
Reparación o sustitución fuera del país en que se compró el producto	Para más información consulte al distribuidor	Sí
Asistencia telefónica	Para más información consulte al distribuidor	Sí, durante toda la vida útil.
Condición indispensable	Ninguna	Registro del aparato

Generalidades

La garantía VITA no afecta a los derechos legales del comprador y, en particular, no los limita. En caso de conflicto con las disposiciones legales se aplicarán estas.

No está permitido que los distribuidores, representantes o empleados de VITA modifiquen las condiciones de la presente garantía, la amplíen o la complementen con condiciones adicionales.

En caso de que alguna de las disposiciones de la presente garantía fuese o resultara inválida o inaplicable, la validez del resto de disposiciones no se verá afectada.

Esta garantía está sujeta al derecho de la República Federal de Alemania.

VITA