

Garantía VITA y legislación de protección al consumidor

Si su aparato presentara alguna deficiencia o no se correspondiera con el contrato de compraventa, podrá presentar una reclamación de conformidad con las leyes de protección al consumidor de su país o con la garantía VITA.

¿Qué incluye la garantía VITA?

VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co.KG garantiza que los hornos dentales provistos de la marca VITA o el aparato de determinación del color y los accesorios contenidos en el embalaje original y provistos de la marca VITA están exentos de defectos de material y fabricación si el uso se corresponde con lo establecido en los manuales de usuario de VITA. La garantía tendrá una validez de 24 meses a partir de la compra por parte del consumidor final. A tenor de esta garantía, también podrá hacer valer sus derechos ante VITA si adquirió el equipo VITA a un tercero. Sin embargo, en este caso es determinante la fecha de la compra entre el primer comprador y el distribuidor. Los elementos calefactores del VITA ZYRCOMAT cuentan con 12 meses de garantía, que computan a partir de la fecha de compra por parte del consumidor final.

La garantía VITA entrará en vigor siempre que el aparato se haya registrado en línea.

¿Qué queda excluido de la garantía VITA?

La garantía VITA no será aplicable a:

- a) Piezas de desgaste y consumibles como zócalos de cocción, zócalos de cocción y discos insertables para prensado, bandejas y perlas de sinterización, soportes/bases de cocción, indicadores de estado (varilla luminosa), silenciadores, láminas protectoras contra infecciones, paneles laterales, tenazas, pinzas, pins y guata refractaria.
- b) Daños causados por accidentes, uso indebido, incendios, terremotos u otras causas externas.
- c) Daños causados por el uso no previsto del producto VITA conforme al manual de usuario, a los datos técnicos o a las directrices publicadas del producto VITA.
- d) El derecho a garantía se extinguirá en el momento en que se realicen reparaciones o intervenciones por parte de personas que no cuenten con la autorización expresa de VITA para ello.
- e) Los productos VITA en los que se hayan realizado modificaciones sin el consentimiento escrito de VITA.
- f) Si el aparato se ha equipado con piezas complementarias o accesorios no validados para ello.
- g) La prestación de garantía solo tendrá lugar si se nos envía el aparato correctamente embalado para su transporte.
- h) La declaración de garantía no fundamenta otros derechos de reclamación contra VITA, sobre todo por lo que respecta a la indemnización por daños materiales o patrimoniales producidos fuera del aparato, por lo que quedan excluidos. Por lo demás se aplican nuestras condiciones generales de contratación.

¿Cómo actúa VITA en caso de garantía?

Si durante el periodo de garantía presenta ante VITA una reclamación de garantía a tenor de la presente garantía, VITA podrá, a su discreción:

- a) Reparar el producto VITA con piezas nuevas o piezas cuya capacidad y funcionalidad se correspondan con las de piezas nuevas, o
- b) sustituir el producto VITA por el mismo modelo (o, con su consentimiento, por un producto similar), que se componga de piezas nuevas y/o ya utilizadas anteriormente, equivalentes a piezas nuevas en cuanto a rendimiento y funcionalidad, o

VITA

- c) reembolsar el importe de compra contra la devolución del producto VITA y
- d) poner a disposición un aparato en préstamo, cuya funcionalidad y rendimiento se correspondan con el producto VITA adquirido.

Si se sustituyó un producto o pieza, o se reembolsó el precio de compra, el objeto de sustitución pasará a su propiedad, y el objeto sustituido o cuyo precio de compra fue reembolsado pasará a ser propiedad de VITA.

Las piezas de recambio, los productos de sustitución o los productos VITA reparados estarán sujetos al periodo de garantía restante del producto VITA original.

¿Cómo puedo hacer uso de la garantía VITA?

Se podrá hacer uso de la garantía VITA llamando al servicio técnico para aparatos VITA o al distribuidor.

Generalidades

La garantía VITA no afecta a los derechos legales del comprador y, en particular, no los limita. En caso de conflicto con las disposiciones legales se aplicarán estas.

No está permitido que los distribuidores, representantes o empleados de VITA modifiquen las condiciones de la presente garantía, la amplíen o la complementen con condiciones adicionales.

En caso de que alguna de las disposiciones de la presente garantía fuese o resultara inválida o inaplicable, la validez del resto de disposiciones no se verá afectada.

Esta garantía está sujeta al derecho de la República Federal de Alemania.

VITA