

Garantia VITA e leis alemãs de defesa do consumidor

Caso o aparelho apresente um defeito ou não conformidade com o contrato de compra, você pode apresentar um reclamação ao abrigo das leis de defesa do consumidor de seu país ou da garantia VITA.

O que é coberto pela Garantia VITA?

A VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co. KG concede garantia aos fornos dentais, aparelhos de determinação de cor e aos acessórios da marca VITA contidos na embalagem original, que estejam sem defeitos de material ou de preparação, se a utilização ocorrer de acordo com os manuais de utilização da VITA. A garantia é de 24 meses a partir da compra pelo usuário final. De acordo com esta garantia, você também pode fazer suas reclamações contra a VITA, mesmo que tenha comprado o aparelho VITA através de um terceiro. O fator determinante, nesse caso, é contudo a data de compra entre o primeiro comprador e o vendedor. Para elementos de aquecimento de VITA ZYRCOMAT, é concedida a garantia de 12 meses, a partir da compra pelo usuário final.

A garantia VITA entra em vigor a partir do momento em que o aparelho é registrado on-line.

O que não é coberto pela Garantia VITA?

A Garantia VITA não se aplica ao seguinte:

- a) Peças de desgaste e consumíveis, como base de queima, soquete de queima de prensa, calços de prensa, bandejas e pérolas de sinterização, suporte de queima/bandeja de queima, indicador de status (barra iluminada), silenciadores, coberturas anti-infecção, painéis de cobertura lateral, alicates, pinças, e almofada de queima.
- b) Os danos causados por acidentes, uso indevido, incêndio, terremoto ou outras causas externas.
- c) Danos devido ao uso inadequado do produto VITA de acordo com o manual do usuário, dados técnicos ou orientações publicadas do produto VITA.
- d) A garantia é nula se reparações ou intervenções são realizadas por pessoas que não tenham sido expressamente autorizadas pela VITA.
- e) Produtos VITA nos quais tenham sido feitas alterações sem o consentimento por escrito da VITA.
- f) Quando o aparelho foi utilizado com peças ou acessórios adicionais que não estão aprovados para ele.
- g) A garantia só pode entrar em vigor quando o aparelho for embalado na embalagem de transporte e enviado para nós.
- h) Reivindicações adicionais ou outras reivindicações, especialmente reclamações por danos materiais incorridos fora do aparelho ou perda financeira, não podem ser contempladas pela garantia da VITA e, portanto, são excluídas. Além disso, aplicam-se nossos termos e condições padrão.

Como a VITA procede em caso de garantia?

Se você requerer, durante o período de garantia VITA, uma reivindicação de garantia, VITA pode, a seu critério:

- a) reparar o produto VITA com peças novas ou peças que correspondem às peças novas em capacidade de desempenho e operacionalidade, ou
- b) substituir o produto VITA pelo mesmo modelo (ou, com o seu consentimento, por um produto similar), ou por peças novas e/ou usadas anteriormente, mas que sejam como novas em termos de potência e funcionalidade, ou
- c) reembolsar o preço de compra mediante a devolução do produto VITA e
- d) fornecer uma unidade de empréstimo, que na sua função e desempenho correspondam ao produto VITA adquirido.



Quando um produto ou peça for substituído ou o preço de compra reembolsado, o item de substituição torna-se sua propriedade e o objeto que foi trocado ou reembolsado, passará a ser propriedade da VITA.

Peças de reposição, produtos de substituição ou produtos VITA reparados assumem o período de garantia restante dos produtos VITA originais.

Como posso obter o serviço da Garantia VITA?

A garantia pode ser contratada ligando para o Serviço de Assistência Técnica VITA ou diretamente para o fornecedor

Generalidades

Os direitos legais do comprador não são afetados pela Garantia VITA, e em particular, não estão restritos a esta. Em caso de conflito com os regulamentos legais, as disposições legais vigentes são aplicáveis.

Aos revendedores, agentes ou funcionários da VITA, não é permitido alterar os termos desta garantia para estendê-la ou adicionar condições.

Caso algumas das disposições da presente Garantia venham a ser consideradas ou a tornar-se inválidas ou inaplicáveis, mantém-se, da mesma, a validade das disposições restantes.

Esta garantia está sujeita às leis da República Federal da Alemanha.

VITA