

Garantia VITA e leis alemãs de defesa do consumidor

Caso o aparelho apresente um defeito ou não conformidade com o contrato de compra, você pode apresentar uma reclamação ao abrigo das leis alemãs de defesa do consumidor ou da garantia VITA.

O que é coberto pela Garantia VITA?

VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co. KG garante aos fornos dentais, os aparelhos de determinação de cor e os acessórios da marca VITA contidos na embalagem original, que estejam sem defeitos de material ou preparação e se a utilização ocorrer de acordo com os manuais de utilização da VITA. A garantia é de 24 meses a partir da compra pelo usuário final. De acordo com esta garantia, você também pode fazer suas reclamações contra a VITA mesmo que tenha comprado o aparelho VITA através de um terceiro. Contudo, o fator determinante, nesse caso, é a data de compra entre o primeiro comprador e o vendedor. Para elementos de aquecimento de VITA ZYRCOMAT, é concedida a garantia de 12 meses, a partir da compra pelo usuário final.

A garantia VITA entra em vigor, desde que o cartão de recepção de equipamento esteja devidamente preenchido imediatamente após a aquisição do aparelho, e devolvido para registro de garantia na VITA ou a partir do momento que o aparelho é registrado on-line.

O que não é coberto pela Garantia VITA?

A Garantia VITA não se aplica ao seguinte:

- a) Peças de desgaste e consumíveis, como base de queima, soquete de queima de prensa, calços de prensa, bandejas e pérolas de sinterização, suporte de queima/bandeja de queima, indicador de status (barra iluminada), silenciadores, coberturas anti-infecção, painéis de cobertura lateral, alicates, pinças, pinos e bandeja de queima.
- b) Danos causados por acidentes, uso indevido, incêndio, terremoto ou outras causas externas.
- c) Danos devido ao uso inadequado do produto VITA segundo o manual do usuário, dados técnicos ou orientações publicadas do produto VITA.
- d) A garantia é nula, se reparações ou intervenções forem realizadas sem autorização expressa da VITA.
- e) Produtos VITA nos quais tenham sido feitas alterações sem o consentimento por escrito da VITA.
- f) Quando o aparelho tiver sido utilizado com peças ou acessórios adicionais não aprovados.
- g) A garantia só pode entrar em vigor quando o aparelho for embalado na embalagem de transporte e enviado para nós. O custo com transporte e as taxas de movimentação não são, em princípio, arcados por nós.
- h) Reivindicações adicionais ou outras reclamações, especialmente devido a danos materiais incorridos fora do aparelho ou perda financeira, não podem ser contempladas pela garantia da VITA e, portanto, são excluídas. Além disso, aplicam-se nossos termos e condições padrão.

Como a VITA procede em caso de garantia?

VITA

Se você requerer, durante o período de garantia VITA, uma reivindicação de garantia, a VITA pode, a seu critério:

- a) reparar o produto VITA com peças novas ou peças que correspondem às peças novas em capacidade de desempenho e operacionalidade, ou
- b) substituir o produto VITA pelo mesmo modelo (ou, com o seu consentimento, por um produto similar), ou por peças novas e/ou usadas anteriormente, mas que sejam como novas em termos de potência e funcionalidade, ou
- c) reembolsar o preço de compra mediante a devolução do produto VITA e
- d) fornecer uma unidade de empréstimo, que na sua função e desempenho correspondam ao produto VITA adquirido.

Quando um produto ou peça for substituído ou o preço de compra reembolsado, o item de substituição torna-se sua propriedade e o objeto que foi trocado ou reembolsado, passará a ser propriedade da VITA.

Peças de reposição, produtos de substituição ou produtos VITA reparados assumem o período de garantia restante dos produtos VITA originais.

Como posso ter o serviço da Garantia VITA?

A garantia pode ser contratada ligando para o Serviço de Assistência Técnica VITA ou diretamente para o fornecedor

Resumo da legislação alemã de defesa do consumidor

Aplicam-se os direitos do consumidor no âmbito das leis alemãs de proteção ao consumidor e, adicionalmente, seus direitos ao abrigo da Garantia VITA limitada em 24 meses.

De acordo com as leis alemãs de defesa do consumidor, os consumidores podem exigir assistência gratuita, com reparo ou substituição, aplicada a produtos que são defeituosos ou que estejam em não conformidade com o contrato de compra. Se uma reparação ou uma substituição implicar para o vendedor em custos excessivos, o vendedor não fornecer ou recusar a reparação ou substituição num prazo razoável, ou a substituição falhar, o cliente pode exigir uma redução do preço ou rescindir o contrato, mediante a devolução do produto para reembolso total do preço de compra. O direito de cancelar o contrato ou reduzir o preço de compra não se aplica se o desvio do contrato de compra for apenas ligeiro. Estes direitos são válidos por 24 meses a partir da transferência das mercadorias do vendedor para o usuário final. Para os equipamentos usados e reparações efetuadas, o período de garantia é de 12 meses. A garantia para peças sobresselentes e reparações efetuadas é limitada às trocas de componentes em conexão com a reparação destes mesmos componentes.

De acordo com a legislação alemã de defesa do consumidor, defeitos de mercadoria e desvios do contrato de compra aplicam-se a partir do momento da transferência da mercadoria, quando estes são reconhecidos dentro de 6 meses da data de transferência.

Após este período de 6 meses, o ônus da prova do defeito ou desvio de contrato no momento da transição, passa para o consumidor.

VITA

Resumo da legislação alemã de defesa do consumidor e da Garantia VITA

	Leis alemãs de defesa do consumidor	Garantia VITA
Período de alegação	24 meses a partir da compra pelo usuário final	24 meses a partir da compra pelo usuário final
Custos	Sem custos adicionais	Sem custos adicionais
Submissão de reivindicação	Chamada para o Serviço de Assistência Técnica VITA ou diretamente para o fornecedor	Chamada para o Serviço de Assistência Técnica VITA ou diretamente para o fornecedor
Reparação ou substituição fora do país onde o produto foi adquirido	Mais informações você recebe de seu fornecedor	Sim
Assistência por telefone	Mais informações você recebe de seu fornecedor	Sim, durante toda a vida útil.
Requisito	Nenhum	Registro do aparelho

Generalidades

Os direitos legais do comprador não são afetados pela Garantia VITA, e em particular, não estão restritos. Em caso de conflito com os regulamentos legais, as disposições estatutárias são aplicáveis.

Aos revendedores, agentes ou funcionários da VITA não é permitido alterar os termos desta garantia para estendê-la ou adicionar condições.

Não obstante algumas das disposições da presente Garantia poderem vir a ser consideradas ou a tornar-se inválidas ou inaplicáveis, mantém-se, da mesma, a validade das disposições restantes.

Esta garantia está sujeita às leis da República Federal da Alemanha.

VITA