

# Garanzia VITA e normative tedesche a tutela dei consumatori

Nel caso che l'apparecchio presenti un difetto o non fosse conforme al contratto di vendita, l'acquirente può far valere i propri diritti secondo le normative tedesche in materia di tutela dei consumatori o inoltrare un reclamo ai sensi della garanzia VITA.

## Quali difetti copre la garanzia VITA?

VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co. KG garantisce che il forno dentale o il dispositivo di determinazione del colore a marchio VITA e gli accessori a marchio VITA contenuti nella confezione originale sono esenti da difetti relativi a materiali e fabbricazione, in condizioni di utilizzo conformi ai manuali utente VITA. La garanzia ha una validità di 24 mesi a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente finale. In base a questa garanzia l'acquirente potrà inviare reclami a VITA anche nel caso in cui abbia acquistato l'apparecchio VITA da terze parti. Determinante resta tuttavia la data di acquisto del primo acquirente dal rivenditore. Sui termoelementi del VITA ZYRCOMAT 6000 MS la garanzia è di 12 mesi a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente finale.

**La garanzia VITA entra in vigore, a condizione di spedire a VITA subito dopo il ricevimento dell'apparecchio la cartolina in dotazione correttamente compilata per la registrazione della garanzia, oppure di registrare l'apparecchio online.**

## Quali difetti sono esclusi dalla garanzia VITA?

La garanzia VITA non si applica nei seguenti casi:

- a) Parti consumabili e materiali soggetti a deteriorarsi nel tempo, come zoccoli di cottura, zoccoli di cottura/pressatura, inserti a disco per pressatura, basi e perle di sinterizzazione, supporti e basi per supporti di cottura, indicatori di stato (asta luminosa), ammortizzatori fonoassorbenti, protezioni contro le infezioni, cifre magnetiche, pannelli laterali, pinze, pinzette, pins e cotone refrattario.
- b) Danni accidentali o derivanti da uso improprio, incendio, terremoto o da altre cause esterne.
- c) Danni derivanti dall'utilizzo non conforme alla destinazione del prodotto VITA contrariamente a quanto indicato nei manuali utente, nelle specifiche tecniche e in altre linee guida pubblicate in merito al prodotto VITA.
- d) Il diritto alla garanzia si estingue in caso di riparazioni o interventi di assistenza eseguiti da fornitori di assistenza non espressamente autorizzati da VITA.
- e) Prodotti VITA modificati senza previo consenso scritto da parte di VITA.
- f) Se l'apparecchio viene corredato di parti aggiuntive o accessori non conformi alle specifiche.
- g) Interventi in garanzia sono ammessi solo se l'apparecchio viene spedito in un imballo sicuro e idoneo per il trasporto.
- h) Richieste di qualsiasi altra natura, in particolare il risarcimento di danni alle cose o patrimoniali non concernenti direttamente l'apparecchio, non rientrano nella garanzia VITA e sono esclusi. Si applicano comunque le nostre condizioni generali di vendita.

**VITA**

### **Quali misure adotta VITA in caso di reclamo ai sensi della garanzia?**

Se, durante il periodo di garanzia, l'acquirente presenta un reclamo ai sensi della presente garanzia, VITA potrà, a sua discrezione:

- a) riparare il prodotto VITA utilizzando pezzi nuovi o equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni e funzionalità, oppure
- b) sostituire il prodotto VITA con lo stesso modello (o, previo accordo dell'acquirente, con un prodotto analogo), composto da pezzi nuovi e/o usati in precedenza equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni e funzionalità, oppure
- c) rimborsare il prezzo di acquisto in cambio della restituzione del prodotto VITA e
- d) mettere a disposizione un apparecchio sostitutivo equivalente al prodotto VITA acquistato in termini di funzioni e prestazioni.

In caso di sostituzione di un prodotto o di un pezzo, nonché in caso di rimborso, gli eventuali articoli sostitutivi diventano di proprietà dell'acquirente, mentre l'articolo sostituito o rimborsato diventa di proprietà di VITA.

Pezzi di ricambio, prodotti sostitutivi, ovvero prodotti VITA riparati, rimangono coperti dalla garanzia per la durata residua della garanzia del prodotto VITA originale.

### **Come ottenere l'assistenza in garanzia VITA?**

La garanzia VITA può essere richiesta tramite telefonata al centro di assistenza tecnica VITA o al rivenditore.

### **Sintesi delle normative tedesche a tutela dei consumatori**

I diritti del consumatore secondo le normative tedesche a tutela dei consumatori restano validi e si applicano in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia VITA limitata a 24 mesi.

In base alle normative tedesche a tutela dei consumatori, nel caso che materiali presentino difetti o non siano conformi al contratto di acquisto, gli utenti possono richiedere un intervento gratuito di riparazione o sostituzione. Se la riparazione o sostituzione comporta costi eccessivi per il rivenditore, il rivenditore non assicura la riparazione o sostituzione entro tempi ragionevoli o la rifiuta, la riparazione o sostituzione è risultata inefficace, il cliente può richiedere a sua discrezione una riduzione del prezzo di acquisto o il recesso dal contratto, rendendo il prodotto contro rimborso dell'intero prezzo di acquisto. Il diritto al recesso dal contratto o la riduzione del prezzo di acquisto non si applicano, se le deroghe al contratto di acquisto sono minime. Questi diritti sono validi per 24 mesi dalla consegna del materiale dal rivenditore all'acquirente finale. Il periodo di garanzia su apparecchi usati e riparazioni è di 12 mesi. La garanzia sui pezzi di ricambio e sulle riparazioni eseguite è limitata ai componenti sostituiti nel quadro della riparazione stessa.

In base alle normative tedesche a tutela dei consumatori, difetti dei materiali o deroghe al contratto si considerano come esistenti al momento della fornitura, se vengono segnalati entro 6 mesi dalla fornitura.

Allo scadere di questo periodo di 6 mesi, l'onere della prova, che il difetto o la deroga al contratto di vendita fossero presenti al momento della fornitura, grava a carico del consumatore.

**VITA**

## Sintesi delle normative tedesche a tutela dei consumatori e della garanzia VITA

	<b>Normative tedesche a tutela dei consumatori</b>	<b>Garanzia VITA</b>
Periodo di garanzia	24 mesi dalla data di acquisto da parte dell'acquirente finale	24 mesi dalla data di acquisto da parte dell'acquirente finale
Costi	Senza costi aggiuntivi	Senza costi aggiuntivi
Presentazione del reclamo	Telefonata al centro di assistenza tecnica VITA o direttamente al rivenditore	Telefonata al centro di assistenza tecnica VITA o direttamente al rivenditore
Riparazione o sostituzione in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato il prodotto	Per ulteriori informazioni interpellare il rivenditore	Si
Supporto telefonico	Per ulteriori informazioni interpellare il rivenditore	Si, durante l'intera durata dell'apparecchio.
Presupposti	Nessuno	Registrazione dell'apparecchio

### Generalità

La garanzia VITA non sostituisce, e soprattutto non limita, i diritti dell'acquirente garantiti dalla legge. In caso di conflitto con le regolamentazioni in vigore si applicano le disposizioni di legge.

Ai rivenditori, rappresentanti o collaboratori VITA non è consentito modificare le condizioni della presente garanzia, ampliarle o aggiungere condizioni supplementari.

Nel caso singole disposizioni di questa garanzia fossero o diventassero inefficaci o inattuabili, l'efficacia delle altre disposizioni resta inalterata.

Questa garanzia è soggetta alle leggi della Repubblica Federale di Germania.

**VITA**